



TELEFONÍA SOBRE PC CON PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX Office**

PIMphony para Alcatel OmniPCX Office es un software de gestión de comunicaciones personales que combina las dos herramientas de negocios que más se utilizan, los ordenadores de sobremesa y los teléfonos, para ofrecer un asistente telefónico fácil de utilizar que se encarga de gestionar las tareas telefónicas diarias. PIMphony mejora la interacción y los servicios de los clientes, aumenta la productividad personal y del equipo y, además, optimiza la inversión realizada por la empresa en Alcatel OmniPCX Office, pues añade una nueva dimensión a los servicios de telefonía.

Eficacia personal

PIMphony aumenta la eficacia personal, pues los usuarios ahorran tiempo y evitan los equívocos en las llamadas gracias a las funciones de marcación por nombre o de arrastrar y soltar el número de teléfono.

Eficacia del equipo

PIMphony facilita la gestión de grupos de trabajo, pues el estado de los diversos terminales puede conocerse en cualquier momento. Por otro lado, los errores de transferencia de llamadas se evitan gracias a las nuevas ventanas de supervisión y de asistente de PIMphony Team.

Acceso simplificado a mensajes

PIMphony simplifica el acceso a la información importante en forma de mensajes entrantes. Los mensajes de voz se gestionan fácilmente en el nuevo buzón de correo Visual. Por otro lado, la mensajería unificada permite que el usuario acceda a los mensajes de voz, de correo electrónico y de fax al mismo tiempo.

Relaciones mejoradas con el cliente

PIMphony mejora las relaciones con los clientes de la empresa, pues ofrece acceso a una base de datos de contactos mucho más amplia que la agenda del sistema, con integración de la base de datos de contactos. PIMphony admite la integración con Microsoft® Outlook™, GoldMine®, Act!™ y Microsoft® Access™. La función de registro de llamadas permite realizar un seguimiento de todas las llamadas, incluidas las no contestadas.

Conjunto completo de prestaciones de telefonía en el PC

- Gestión de llamadas entrantes y salientes, llamada en espera, gestión multilínea (hasta 8 líneas), teclas de marcación directa, marcación por nombre, rellamada.

Integración de gestión de contactos

- Sincronización automática con la base de datos de gestión de contactos.
- Mensaje emergente en pantalla de la tarjeta de contactos.
- Marcación por nombre mediante la base de datos de contactos.
- Marcación directa en la tarjeta de contactos.
- Ventana emergente de ayuda para funciones personalizables.

Registro de llamadas centralizado

- Lista de llamadas entrantes/salientes contestadas y no contestadas, con identificación del contacto, indicación de la fecha y la hora, e información sobre la duración de la llamada.
- Inicio de una llamada con un doble clic, tarjeta de contactos con un clic.
- Aunque los usuarios no se encuentren en esos momentos en su mesa, todas las llamadas se registran.

Cualquier tipo de terminal de teléfono

Es la principal ventaja de la arquitectura PIMphony tercera parte ya que no existe una conexión física entre el teléfono y el PC. PIMphony puede conectarse a cualquier tipo de terminal de teléfono (DECT, Reflexes o Analógico), o incluso funcionar sin ningún terminal en absoluto (mediante telefonía en PC con Pimphony IP).

Buzón de correo visual

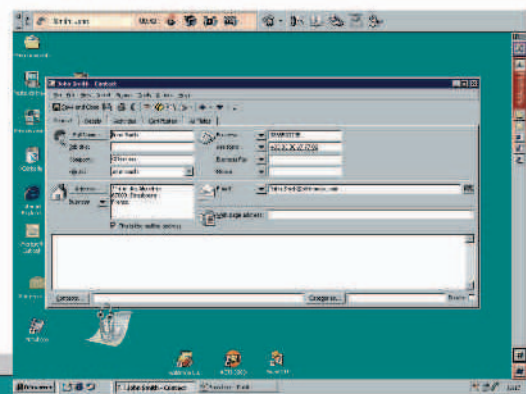
El buzón de correo visual incluye multitud de funciones de gestión de correo electrónico.

- Leer o eliminar mensajes
- Saltar al mensaje siguiente o al anterior
- Reenviar el mensaje a uno o varios usuarios, con comentarios de voz en caso necesario
- Mensaje emergente en pantalla con la tarjeta de contacto asociada (si el remitente se identifica en la base de datos de contactos).

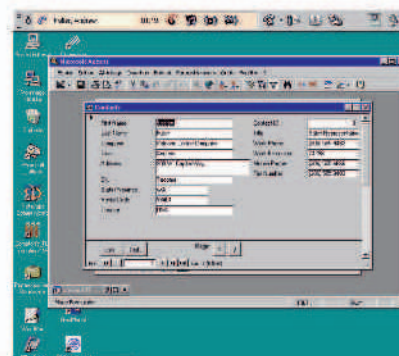
Mensajería unificada

- Integración de mensajes de correo electrónico, mensajes de voz y faxes (dependiendo del nivel de servicio del ISP) con la ventana cliente de correo electrónico del usuario

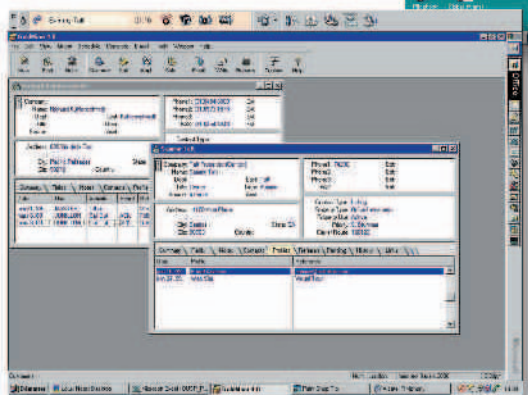
- Identificación de los mensajes de voz con un icono específico; se gestionan como correos electrónicos con un archivo .WAV adjunto
- Presentación del mismo nivel de información: fecha y hora, nombre de la persona que llama (si se ha identificado a ésta en la base de datos de contactos) o número de teléfono.



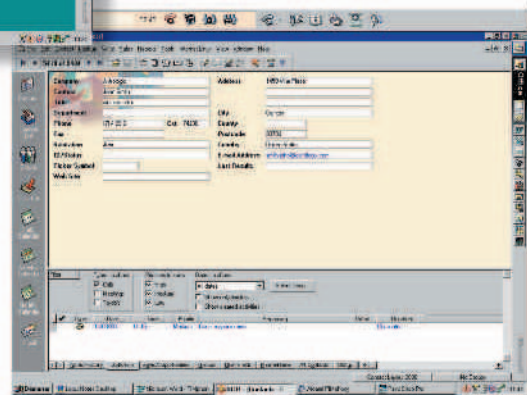
Microsoft® Outlook™ 2000



Microsoft® Access™



GoldMine® 4.0/5.0 y 5.7 de FrontRange Solutions Corp



Act!™ 4.0/2000 y 5.04 de Interact Commerce Corp

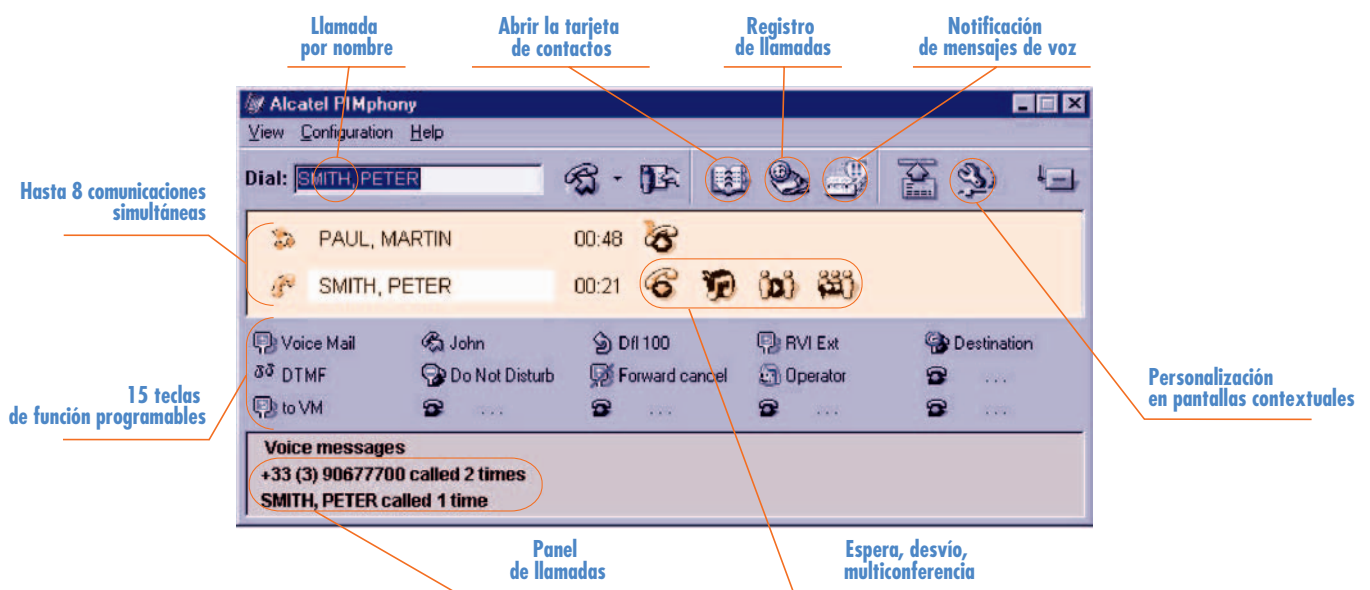
Ventana de supervisión

- El usuario puede definir grupos de supervisión (grupos de trabajo o servicios) dentro de la empresa
- Estado de la llamada/desvío de cada una de las personas que el usuario ha incluido en el grupo de trabajo.

Ventana de asistente

- Presentación de un máximo de 8 llamadas entrantes (16 con iconos pequeños), con posibilidad de activar alarmas durante el tiempo de espera
- Visualización de una lista de interlocutores preferidos para la persona que llama en ese momento, o lista de compañeros de un interlocutor preferido

- Acceso a la tabla de llamadas o a la lista de rellamadas
- Posibilidad de realizar la transferencia en un paso para interlocutores preferidos o para personas de un grupo de supervisión
- Capacidad para compilar las estadísticas de llamadas.



Prueba gratuita

Versión de evaluación de 2 meses para cualquier variante de PIMphony, para un máximo de 25 usuarios. El periodo de evaluación de 2 meses comienza cuando el primer usuario abre la versión gratuita de PIMphony.

	PIMphony Básico	PIMphony Pro	PIMphony Team
Conjunto completo de facilidades telefónicas	•	•	•
Registro de llamadas centralizado	• ¹	•	•
Integración de gestión de contactos		• ²	• ²
Buzón de correo visual		•	•
Mensajería unificada		• ³	• ³
Funciones de supervisión			•
Funciones de asistente			•

1) El registro de llamadas centralizado solo está disponible si al menos un PC de la LAN está equipado con PIMphony Pro o Team. El registro de llamadas centralizado necesita un servidor no dedicado en la LAN. A menos que se cumplan estas condiciones, el usuario podrá beneficiarse de un registro local de llamadas (activo sólo cuando PIMphony está abierto en el PC).

2) Software de gestión de contactos admitido:
 • Microsoft® Outlook™ 97/98, 2000 y 2002
 • Act!™ 4.0/2000 y 5.04 de Best Software, de The Sage Group
 • GoldMine® 4.0/5.0/5.7 y 6.0* de FrontRange Solutions Corp
 • Microsoft® Access™ 97, 2000 y 2002

3) Con Microsoft® Outlook™ 97/98, 2000 y 2002

* Según el País

TELEFONÍA SOBRE PC CON PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX** Office

PIMphony

PIMphony IP

Un máximo de 25 usuarios para la solución Business o 200 usuarios para e-Business, incluidos los usuarios de PIMphony IP.

Terminales de voz

Terminales Alcatel Reflexes

Terminales inalámbricos Alcatel DECT o GAP,

terminales analógicos

No se requiere ningún teléfono Alcatel

Auriculares para PC o microteléfono para PC,

por ejemplo, kit confort del microteléfono IP para PIMphony IP

PC

Pentium® a 266 MHz o superior

64 MB de RAM,

60 MB de espacio libre en el disco duro, unidad de CDROM

Tarjeta Ethernet.

Tarjeta gráfica VGA

(1024 x 768 píxeles mínimo si se usa el modo de asistente)

Microsoft® Windows® 98, Millennium,

NT® 4.0 Workstation con Service Pack 4 (o posterior),

Microsoft® Windows® 2000 Professional

o Microsoft® Windows® XP Professional y Home.

Pentium® II a 300 MHz o superior

80 MB de RAM,

60 MB de espacio libre en el disco duro, unidad de CDROM

Tarjeta Ethernet o módem V90 compatible con Windows®

con unidad dúplex completa,

Tarjeta gráfica VGA

(1024 x 768 píxeles mínimo si se usa el modo de asistente)

Tarjeta PC SoundBlaster® estándar compatible

Microsoft® Windows® 98, Millenium,

NT® 4.0 Workstation con Service Pack 4 (o posterior),

Microsoft® Windows® 2000 Professional o Windows® XP Professional

y Home.