



Alcatel Mobile IP Touch

La combinación perfecta entre convergencia y movilidad

Actualmente, en los entornos empresariales más exigentes la capacidad de respuesta y la eficiencia son elementos esenciales para mantener la competitividad. Para cumplir estos requisitos es imprescindible contar con un sistema óptimo de comunicación interpersonal, que no sólo ofrezca convergencia de voz y datos, sino también una total movilidad en el lugar de trabajo, además de una proyección de futuro que le permita asimilar las constantes innovaciones tecnológicas. Alcatel, líder en comunicaciones IP empresariales, le ofrece la solución de movilidad convergente más avanzada del mercado.

Teléfonos inalámbricos Alcatel Mobile IP Touch 300 y 600

- Permiten reducir costes, al aprovechar la infraestructura Alcatel OmniAccess WLAN: se puede utilizar la misma red inalámbrica tanto para voz como para datos
- Garantizan una calidad de voz óptima con gestión de QoS en toda la oficina
- Proporcionan acceso a los servicios de telefonía OmniPCX
- Mejoran la capacidad de respuesta y la eficiencia

La solución más adecuada y rentable

La combinación de los teléfonos inalámbricos Alcatel Mobile IP Touch y la solución OmniPCX (IP-PBX) con terminales móviles y la infraestructura OmniAccess WLAN, ofrece una infraestructura convergente de voz y datos que se gestiona de forma rentable y sencilla, gracias a la cual su empresa no sólo podrá incrementar sensiblemente la eficiencia de sus empleados, sino también mejorar la atención al cliente e impulsar su negocio. Los teléfonos inalámbricos Mobile IP



Touch, con su completa variedad de funciones, están diseñados para todo tipo de aplicaciones, desde los entornos de oficina hasta los industriales, pasando por los servicios de movilidad crítica.

QoS y seguridad

Para garantizar la mejor calidad de voz, Alcatel utiliza un mecanismo de priorización de voz para los puntos de acceso LAN inalámbricos (OmniAccess 1200) y los teléfonos Mobile IP Touch. Este protocolo, compatible con los estándares, reduce las colas de paquetes de datos y las demoras del tráfico de voz, garantizando que el tráfico de datos no influya en el servicio de voz en un mismo punto de acceso. Los teléfonos inalámbricos Mobile IP Touch están preparados para integrar los nuevos estándares de QoS y seguridad, de forma tal que la empresa pueda disfrutar de innovaciones tecnológicas de las redes inalámbricas.

Alcatel OmniPCX: servicios de telefonía integrados

Los teléfonos inalámbricos Mobile IP Touch se integran perfectamente con las soluciones OmniPCX de Alcatel y ofrecen una completísima gama de funciones (llamada de consulta, transferencia, conferencia, etc.). El usuario puede activar fácilmente estos servicios, tanto si está en conversación como si no, contribuyendo a mejorar significativamente la eficiencia de las comunicaciones.

Movilidad consistente y ergonómica

Los teléfonos inalámbricos ligeros Mobile IP Touch son muy fáciles de usar y apenas requieren aprendizaje, y también lo bastante resistentes como para soportar los entornos laborales más duros. Su diseño monolítico no incluye piezas desmontables ni antena externa para evitar que se rompan o se pierdan. Combinados con la infraestructura Alcatel OmniAccess WLAN, los teléfonos inalámbricos Mobile IP Touch ofrecen total continuidad de servicio en un entorno de trabajo móvil.



▲ Alcatel Mobile IP Touch 600 ▲



▲ Alcatel Mobile IP Touch 300

Alcatel Mobile IP Touch

La combinación perfecta entre convergencia y movilidad

Tecnología con proyección de futuro

Las capacidades de los teléfonos inalámbricos Mobile IP Touch se pueden ampliar a través de un cliente TFTP integrado, de este modo los terminales puede actualizarse con nuevos protocolos y funciones tan pronto como estén disponibles. Basados en estándares internacionales para WLANs, los teléfonos inalámbricos Mobile IP Touch simplifican la infraestructura de red haciendo converger el tráfico de voz y datos en una única red inalámbrica Alcatel OmniAccess.

La versatilidad de las funciones in situ

Los teléfonos inalámbricos Mobile IP Touch están diseñados para todo tipo de usos, tanto del sector terciario como industrial, y se pueden combinar con múltiples accesorios, como auriculares, cargadores y fundas. Además, gracias a la Open Application Interface (OAI, Interfaz de aplicaciones abierta) los teléfonos Mobile IP Touch pueden utilizarse como dispositivos de mensajería bidireccionales, integrándose así con los demás sistemas de la empresa y facilitando que los trabajadores itinerantes accedan a la información relevante. El modelo Mobile IPTouch 600 incluye, por añadidura, la función "pulse para hablar", para que los empleados puedan comunicarse entre ellos fácilmente sin necesidad de recurrir a los transmisores de radio bidireccionales y *walkie-talkies*.

La absoluta compatibilidad de los teléfonos Mobile IP Touch con las redes empresariales, la arquitectura inalámbrica basada en estándares, la excelente calidad de voz y la amplia selección de teléfonos, convierten a Alcatel en la solución idónea para todas sus necesidades.



MOBILE IP TOUCH 300/600

• Características comunes

- ▶ Compatibilidad con estándar 802.11b
- ▶ Excelente calidad de voz en redes inalámbricas convergentes
- ▶ Soporte del protocolo VoIP H.323
- ▶ Códecs de audio G.711 (leyes A y μ)
- ▶ Mensajería de texto a través de Open Application Interface
- ▶ Posibilidad de programar teclas de función
- ▶ Timbre y vibrador
- ▶ Cliente TFTP integrado
- ▶ Direcciones DHCP o IP estáticas
- ▶ Certificado FCC Parte 15.247

• Especificaciones de radio

- ▶ Radiofrecuencia: 2.4000 - 2.4835 GHz
- ▶ Tipo de transmisión: espectro de distribución de secuencia directa
- ▶ Tasas de transmisión de datos: 11; 5,5; 2; 1 Mbps; selección automática de tasa
- ▶ Potencia de transmisión: 100 mW en hora punta; < 10 mW como media

• QoS inalámbrica

- ▶ Protocolo propietario de Alcatel para garantizar la QoS

- ▶ Para gestionar la QoS a través de los terminales móviles y de la estructura OmniAccess WLAN se necesita un servidor Mobile IP Touch SVP
- ▶ El servidor admite 80 llamadas simultáneas

• Seguridad inalámbrica

- ▶ WEP estándar de 64 bits y 128 bits
- ▶ Itinerancia (roaming) rápida y segura propietaria con Cisco LEAP

• Servicios de telefonía completos

Los teléfonos inalámbricos Mobile IP Touch se integran perfectamente con el servidor de llamadas OmniPCX y ofrecen una completísima gama de funciones:

Funciones generales

- ▶ Desvío
- ▶ Desvío por línea ocupada
- ▶ Desvío por no respuesta
- ▶ Desvío por línea ocupada o no respuesta
- ▶ Cancelación de desvío
- ▶ Cancelación de desvío remota
- ▶ Desbordamiento por no respuesta a terminal asociado
- ▶ Devolución de llamada al último llamante

- ▶ Marcación del último número
- ▶ Atención de llamadas directas
- ▶ Atención de llamadas de grupo
- ▶ Retención/recuperación de llamadas
- ▶ No molestar
- ▶ Despertador/aviso de cita
- ▶ Cancelar despertador
- ▶ Desvío remoto
- ▶ Cancelar llamada automática por línea ocupada
- ▶ Modificar contraseña
- ▶ Conferencia "meet me"
- ▶ Alta en grupo de búsqueda
- ▶ Baja de grupo de búsqueda
- ▶ Consultar buzón de voz
- ▶ Código de cuenta empresarial

Funciones específicas de conversación

- ▶ Consulta
- ▶ Consulta repetida ("broker call")
- ▶ Conferencia a tres
- ▶ Transferencia

Los teléfonos Mobile IP Touch también incluyen otros servicios OmniPCX como el timbre combinado (en "tandem") (por ejemplo, terminales fijos y móviles simultáneamente).

MOBILE IP TOUCH 300

El teléfono inalámbrico idóneo para entornos de oficina.

Características físicas

- ▶ Pantalla: matricial retroiluminada, con iconos e indicadores de estado de línea
- ▶ Dimensiones: 139 x 50 x 22 mm
- ▶ Peso: 119 g
- ▶ Capacidad de la batería: 4 horas en conversación, 80 horas en reposo

MOBILE IP TOUCH 600

Diseño todo terreno para entornos industriales con función "pulse para hablar"

Características físicas

- ▶ Pantalla: matricial retroiluminada, con iconos e indicadores de estado de línea
- ▶ Dimensiones: 149 x 55 x 25 mm
- ▶ Peso: 170 g
- ▶ Capacidad de la batería: 4 horas en conversación, 80 horas en reposo